

# Service Desk Supporter (m/w/d)

(12/03/14)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

## Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Hamburg

Startdatum: sofort

Referenznummer: 747005/1

### Ihre Aufgaben

- Annahme von IT-Störungen im Client Umfeld
- Dokumentation, Klassifizierung und Priorisierung der Störung im ITSM-System
- Störungsanalyse und Erstlösung unter Nutzung von Remote- und Wissensmanagement-Tools
- Weiterleitung der Vorgänge nach entsprechender Vorqualifizierung an nachgelagerten Supporteinheiten
- Aufnahme und Bearbeitung von Serviceanfragen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Client Support
- IT-Kenntnisse in den Bereichen MacOS MS, mobile Geräte, Benutzerverwaltung in AD/AAD, Netzwerk, Office 365 sowie Windows Betriebssysteme
- Erfahrung mit Ticketsystemen und Remote-Support-Tools
- Fundierte Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse
- Dienstleistungsorientierte, verbindliche sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie Eigeninitiative

### Das bieten wir Ihnen

- Ein renommiertes Unternehmen mit ausgezeichnetem Ruf
- Ein hoch motiviertes Team und ein offener Kommunikationsstil
- Sicherheit durch den fairen Tarifvertrag des iGZ-DGB



## Mein Arbeitgeber

### Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

