

Service Engineer (m/w/d)

(01/03/02)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

Berlin

Startdatum: sofort

Referenznummer: 862507/1

Ihre Aufgaben

- Telefonischer Anwendersupport / Fehlerbehebung 1st- und 2nd-Level
- Windows-Arbeitsplätze mit Microsoft Office und Microsoft Exchange, Citrix virtuelle Desktops
- Verwaltung und Dokumentation der Störungen mittels Ticketsystem
- Grundlegende Fehlerdiagnose und -behebung der Basisdienste: Entstörung von Anmeldeproblemen
- Microsoft Printserver, Netzlaufwerke (Novell Storage Services)
- Support für Citrix Workspace Umgebungen
- Netzwerk-/VPN-Verbindungen
- Benutzerverwaltung im Active Directory
- Aufbau von Veranstaltungstechnik (Laptop/Beamer) in den Besprechungsräumen
- Aufsetzen von Videokonferenzen mit Cisco WebEx und Meetingserver
- Hardwareentstörung vor Ort im Büro/Durchführung von Hardwareumzügen
- Hardwareverwaltung (Inventar)
- Betankung von PCs und Laptops/Softwareverwaltung

Ihr Profil

- Ausbildung und Berufserfahrung
- Professionelles, souveränes und serviceorientiertes Auftreten, auch in herausfordernden Kundensituationen
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse des Betriebssystems Windows 10 und Windows 11
- Sehr gute Kenntnisse der Office-Produkte
- Gute Kenntnisse der Standard-IT Komponenten (Rechner, Monitor, Peripherie etc.)
- Gute Kenntnisse der Benutzerverwaltung im Microsoft AD- und Exchange-Umfeld
- Kenntnisse im Bereich Citrix Benutzer-Support
- Basis-Kenntnisse im Bereich Netzwerke und Serverbetriebssysteme (Microsoft, SuseLinux)

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen



Mein Arbeitgeber

Über Hays

Der Bereich IT ist unsere Kernkompetenz, auf deren Grundlage sich Hays entwickelt hat. Wir sind das größte privatwirtschaftlich organisierte IT-Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland und haben für jede Karrierestufe das passende Angebot – egal ob Sie an Vakanz in agilen KMUs oder starken DAX-Konzernen interessiert sind. Wir beherrschen die komplette IT-Klaviatur von Support bis zur Softwarearchitektur oder Digitalisierung – dank unseres umfangreichen Portfolios ist für jeden etwas dabei. So konnten wir in den vergangenen Jahrzehnten im Rahmen einer Life-Long-Partnerschaft unzählige Fach- und Führungskräfte aus der IT dabei unterstützen, die Weichen für eine erfolgreiche Karriere zu stellen. Unser Beratungsteam ist spezialisiert und somit in der Lage, auf Ihre Wünsche und Vorstellungen einzugehen und Sie auf Bewerbungsgespräche und Vertragsverhandlungen bestens vorzubereiten. Probieren Sie es aus und erfahren Sie, was der Markt Ihnen zu bieten hat – völlig kostenfrei, diskret und unverbindlich! Wir freuen uns auf Sie.

Hays steht für Vielfalt und setzt sich aktiv für Chancengerechtigkeit und Teilhabe ein. Alle – unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter, Herkunft sowie kultureller und religiöser Zugehörigkeit – erhalten bei uns die gleichen Möglichkeiten. Daher laden wir alle Menschen, besonders auch Menschen mit Behinderungen dazu ein, sich bei uns zu bewerben.

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

