

SERVICE ENGINEER (m/w/d)

(06/02/10)

Ort: Mannheim (Baden-Württemberg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Mannheim

Referenznummer: 734995/1

Projektstart: asap

Ihre Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Hard- und Software
- Analyse und Behebung von IT-Störungen telefonisch und vor Ort
- Anschluss von Peripheriegeräten
- Dokumentation der Vorgänge in einem Ticketsystem
- Auf- und Abbau von PC-Arbeitsplätzen
- Inbetriebnahme und Support von Mobile Devices
- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanfragen
- Durchführung von IMAC-Services (Install/Move/Add/Change)
- Windows 10 Enterprise-Installation per Server-Image auf Clients und Workstations
- Softwareinstallationen manuell und per SCCM
- Netzwerksupport – Entstörung und Patching
- Druckersupport – Konfiguration

Ihr Profil

Ausbildung zum Fachinformatiker oder IT System Elektroniker mit Berufserfahrung

- Sind sehr kommunikativ und dienstleistungsorientiert
- Eine zielorientierte und systematische Arbeitsweise
- Ein sicheres Auftreten gegenüber internen und externen Partnern sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Engagement, Teamfähigkeit und Kommunikationsvermögen
- Kenntnisse in Windows 7/10, SCCM, MS Office 2013 & 2016, Office 365, Netzwerktechnik – DNS, DHCP, WLAN, LAN, WAN, TCP/IP, Mobile Device – Apple iOS, Telefonie VoIP, VoWLAN
- Englischkenntnisse



Mein Arbeitgeber

Azra Tufekcic
Education Partners Management T: +49 621 1788 2536
Glücksteinallee 67 E: azra.tufekcic@hays.de
68163 Mannheim

