

# SERVICE MANAGER (m/w/d)

(05/04/04)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

## Ihre Aufgaben

- Organisation und Koordination aller Arbeitsabläufe zu den durchzuführenden Aufgaben im Servicebereich
- Schnittstelle zwischen Dienstleister und Kunden mit Ziel der reibungsfreien Umsetzung von Services bei Bereichs-, Regions- u. Fachbereichsübergreifenden Beauftragungen
- Unterstützung des Vertriebs bei der Vermarktung des Service-Portfolios, der Erstellung von Serviceangeboten und beim Verhandeln von servicerelevanten Leistungsmerkmalen
- Unterstützung des Angebotsprozesses durch Design, Bewertung und Optimierung von Dienstleistungen in Kooperation mit weiteren Fachbereichen

## Ihr Profil

- Kaufmännisch und/oder technische Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Berufserfahrung
- Teamfähig
- Präsentationssicher
- Moderationsfähig

## Das bieten wir Ihnen

- Betreuung im laufenden Projekt durch unser Team
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen
- Sicherheit durch den fairen Tarifvertrag des iGZ-DGB



## Mein Arbeitgeber

Der Bereich IT ist unsere Kernkompetenz, auf deren Grundlage sich Hays entwickelt hat. Wir sind das größte privatwirtschaftlich organisierte IT-Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland und haben für jede Karrierestufe das passende Angebot – egal ob Sie an Vakanzen in agilen KMUs oder starken DAX-Konzernen interessiert sind. Wir beherrschen die komplette IT-Klaviatur von Support bis zur Softwarearchitektur oder Digitalisierung – dank unseres umfangreichen Portfolios ist für jeden etwas dabei. So konnten wir in den vergangenen Jahrzehnten im Rahmen einer Life-Long-Partnerschaft unzählige Fach- und Führungskräfte aus der IT dabei unterstützen, die Weichen für eine erfolgreiche Karriere zu stellen. Unser Beratungsteam ist spezialisiert und somit in der Lage, auf Ihre Wünsche und Vorstellungen einzugehen und Sie auf Bewerbungsgespräche und Vertragsverhandlungen bestens vorzubereiten.

Probieren Sie es aus und erfahren Sie, was der Markt Ihnen zu bieten hat – völlig kostenfrei, diskret und unverbindlich!

Wir freuen uns auf Sie.

### **Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2536

E: [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

