Service Manager IT (m/w/d)

(05/04/05)

Ort: Nordrhein-Westfalen Kategorie: IT / Informationstechnologie

Ihre Aufgaben

•Verantwortlich für die Verwaltung der Digital Event Mgmt & Marketing Operation Services (Dynamics
D365 Sales & Marketing) Bereitstellung
• Sicherstellung aller zugeordneten IT-Dienste
• Verantwortlich für den gesamten Prozess des Servicemanagements, einschließlich der Entwicklung, der
Umstellung, des Betriebs und der Verbesserung von Diensten
• Verantwortlich für die Entwicklung neuer IT-Dienste oder die Anpassung bestehender Dienste an die
Anforderungen des Unternehmens
• Enge Zusammenarbeit mit den Stakeholdern, um deren Anforderungen zu verstehen und sie in ITService-Design-Dokumente umzusetzen
• Verantwortlich, dass neue oder geänderte Dienste kontrolliert und mit minimaler Unterbrechung des
Geschäftsbetriebs in die Produktion überführt werden
• Enge Zusammenarbeit mit dem Änderungs-Management-Team und Dienstleistern, um sicherzustellen,
dass alle Änderungen genehmigt und ordnungsgemäß dokumentiert werden

Ihr Profil

•Bachelor-Abschluss in Informatik oder einem verwandten Fachgebiet oder vergleichbare Qualifizierung
• Nachweis der Tätigkeit oder Befähigung bzgl. D365CE (Sales, Marketing, Dataverse)
• Profunde Erfahrung im IT-Service-Management
• Ausgeprägte Kenntnisse von IT-Service-Management-Rahmenwerken, wie z. B. ITIL
• Erfahrung in der Entwicklung, Umstellung, dem Betrieb und der Verbesserung von Diensten
• Ausgeprägte kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten
• Ausgeprägte fachliche Führungs- und Teammanagementfähigkeiten
• Erfahrung in der Verwaltung von Lieferantenbeziehungen

Mein Arbeitgeber

Hays Professional Solutions GmbH in Nordrhein-Westfalen
Referenznummer: 686361/1
Projektstart: asap

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management T: +49 621 1788 1370
Willy-Brandt-Platz 1-3 F: +49 621 1788 1299
68161 Mannheim E: jennifer.gebhardt@hays.de