

Servicemitarbeiter - Kundenbetreuung (m/w/d)

(04/04/04)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: Kaufmännisch

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH im Raum Frankfurt

Startdatum: sofort

Referenznummer: 752825/1

Über das Unternehmen

- Unser Kunde ist ein mitteständisches Unternehmen, welches verschiedene Finanzservices im Handel und im Handwerk bereitstellt. Es bietet ein modernes und zukunftssträchtiges Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit sich weiterzuentwickeln.

Ihre Aufgaben

- Beantwortung von Anfragen unserer Kunden und Händler/Partner.
- Unterstützung der Händler bei der Erfassung von Finanzierungsanträgen
- Beantwortung von Rückfragen zu laufenden Finanzierungen
- Aufnahme von Schadenfällen, die im Rahmen der Garantiezeit auftreten
- Mitarbeit bei Outbound-Aktionen wie z.B. der Terminvereinbarung mit Geschäftskunden
- Mitgestaltung bei der Digitalisierung von Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Versicherungs- und/oder Bankenbranche wünschenswert
- Berufserfahrung im telefonischen Kundeservice
- Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Kunden
- Affinität für Systeme und digitale Prozesse

Das bieten wir Ihnen

- Modernes Equipment
- Ausführliche Einarbeitung/On-Boarding
- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Faire Vergütung
- **2-3 Tage/Woche Remote-Work nach der Einarbeitung**
- Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten durch enge Kooperation mit Weiterbildungsträgern
- **Bei entsprechender Leistung, Übernahme durch das Kundenunternehmen in eine unbefristete Festanstellung**



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

Bewerbung starten

