

# Specialist - Advanced Resolution Team (m/w/d)

(02/12/11)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: Sonstiges

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 791454/1

## Specialist - Advanced Resolution Team (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Systematische Analyse und langfristige Lösung komplexer IT-Probleme
- Identifikation und Prävention wiederkehrender Probleme zur Minimierung von Ausfallzeiten
- Evaluierung neuer Technologien zur Sicherstellung der IT-Systemverfügbarkeit
- Umsetzung und Überwachung von Servicequalitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit First- und Second-Level-Support
- Erstellung umfassender Dokumentationen und Best Practices
- Schnittstelle zwischen Team und Kunden zur Vermittlung technischer Informationen
- Unterstützung und Schulung des 1st Level Supports sowie Entwicklung einer Knowledge Base
- Entwicklung von KPIs zur Bewertung der Effektivität des Problemmanagements

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse
- Tiefgreifende technische Kenntnisse und Erfahrung in der Bewältigung komplexer IT-Herausforderungen

### Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Erhöhen Sie Ihre Chancen zu einem Vorstellungsgespräch eingeladen zu werden
- Hays legt großen Wert auf die Kandidatenqualität und Passgenauigkeit der Profile
- Bevor wir Ihren Lebenslauf bei unserem Kunden vorstellen, prüfen wir mit Ihnen, ob die Vakanz zu Ihnen passt



## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: azra.tufekcic@hays.de

