

# Support GA Lotse (m/w/d)

(30/06/07)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Frankfurt am Main

Startdatum: sofort

Referenznummer: 825287/1

## Ihre Aufgaben

- First- und Second-Level-Support für die Anwendung GA-Lotse (inkl. Telefon- und E-Mail-Support)
- Bearbeitung und Koordination von Anfragen über ein Ticketsystem (z.B. Zammad)
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Unterstützung der Anwender
- Aufbau und Pflege von FAQs, Leitfäden und Schulungsunterlagen
- Unterstützung bei der Installation und Konfiguration der Anwendung im Gesundheitsamt
- Mitarbeit bei kleineren IT-Projekten und im allgemeinen Support-Alltag

## Ihr Profil

- Erfahrung im telefonischen IT-Support und im Umgang mit Ticketsystemen (idealerweise Zammad)
- Organisationsgeschick und selbstständiger Arbeitsstil
- Grundkenntnisse in Linux Server Administration
- Analytisches Denkvermögen und konzeptionelle Fähigkeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeit (schriftlich und mündlich)
- Englischkenntnisse sowie Erfahrung mit Mehrsprachigkeit und Barrierefreiheit sind von Vorteil

## Das bieten wir Ihnen

- Betreuung im gesamten Bewerbungsprozess
- Durch Ihre Kandidatur über Hays sind Sie Teil einer kleinen, passgenauen Auswahl, die dem Kunden für diese Position präsentiert wird
- Gute Verkehrsanbindung
- Jährlicher Urlaubsanspruch von 30 Tagen



## Mein Arbeitgeber

**Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

Azra Tufekcic

Education Partners Management      T : +49 621 1788 2536E:  
Glücksteinallee 67 68163 Mannheim    [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

[Bewerbung jetzt starten](#)

