

Supporter (m/w/d)

(21/10/03)

Ort: München (Bayern) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

in **München**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 841249/1

Ihre Aufgaben

- Allgemeiner IT-Usersupport und Bearbeitung von Support-Tickets
- Fehlerbehebung im Bereich Telefonie, insbesondere mit Cisco Jabber
- Unterstützung bei der Einrichtung von Cisco Jabber auf Endgeräten
- Betreuung und Beratung der Anwender:innen im Umgang mit Cisco Jabber
- Mitarbeit bei der Umstellung auf einen neuen Telefonie-Provider

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbar)
- Erfahrung im IT-Support, idealerweise im Bereich Telefonie
- Kenntnisse in Cisco-Technologien und Cisco Jabber
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima
- Aussicht auf Projektverlängerung
- Betreuung im gesamten Bewerbungsprozess
- Betreuung im laufenden Projekt durch unser Team

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

