

Systems Engineer Service Desk Support (m/w/d)

(20/01/11)

Ort: Nürnberg (Bayern) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

in **Nürnberg**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 856871/1

Ihre Aufgaben

- Betreuung von mittelständischen Kunden im Bereich Hybrid-Cloud, Netzwerk und Client-Infrastrukturen
- Aufnahme, Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung von Incidents über das Ticketsystem
- Störungsbehebung im 1st und 2nd Level Support unter Einhaltung der SLAs und Fokus auf Kundenzufriedenheit
- Unterstützung im 3rd Level Support inklusive Problemverfolgung
- Bearbeitung von Service Requests und ganzheitliche Unterstützung bei technischen Fragen
- Durchführung von Security-Patches und System-Updates zur Sicherstellung eines stabilen Betriebs
- Mitarbeit an Projekten zur Aktualisierung und Weiterentwicklung der Kundenumgebungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Vergleichbares sowie mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- Kenntnisse und mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Hybrid-Cloud-Umgebungen, Netzwerken und Clients
- Erste Einblicke und grundlegende Kenntnisse im Bereich ITIL
- Hohe Zuverlässigkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit & Teamgeist sowie ein starke Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen

- Angenehmes Arbeitsklima
- Ein hoch motiviertes Team und ein offener Kommunikationsstil
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen
- Gute Verkehrsanbindung
- Homeoffice-Möglichkeit



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

