

# Systemspezialist (m/w/d)

(03/06/03)

Ort: Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 823602/1

## Ihre Aufgaben

- Du planst und realisierst eigenverantwortlich moderne VoIP-Lösungen, sowohl On-Premise als auch in der Cloud
- Schwerpunkt deiner Arbeit sind MiVoice Business Systeme des globalen Partners MITEL
- Du integrierst Applikationen von Drittanbietern in bestehende UCC-Umgebungen und entwickelst gemeinsam mit dem Vertrieb maßgeschneiderte Kommunikationslösungen
- Mit deinem technischen Know-how und kreativen Ideen sorgst du für zufriedene Kunden und ein starkes Team
- Du übernimmst die Installation, Dokumentation, Pflege und den Support der Systeme und stellst so deren reibungslosen Betrieb sicher
- Fehler analysierst und behebst du eigenständig
- Als technischer Ansprechpartner vor Ort bist du das Gesicht des Unternehmens beim Kunden
- Die enge Abstimmung mit Kunden und Projektleitern gehört für dich selbstverständlich zum Tagesgeschäft.

## Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Fachinformatiker), IT-Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung mit ITK-Voice-Systemen wie Mitel, AVAYA, Unify, Cisco oder Innovaphone
- Fundiertes Know-how in IPv4, Ethernet, Routing, WLAN, WAN, QoS und Network Troubleshooting
- Kenntnisse in SIP, Contact Center- und Accounting-Lösungen sowie relevanten RFCs
- Flexibel, reisebereit und im Besitz eines Führerscheins Klasse B
- Lernbereit und motiviert, dich durch Schulungen weiterzuentwickeln
- Selbstständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Sicheres, freundliches Auftreten und Teamgeist
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse



## Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einer zukunftssträchtigen und innovativen Branche
- Homeoffice-Möglichkeit
- Mögliche Übernahme in Festanstellung bei unserem Kunden
- Flexible Arbeitszeiten

## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: azra.tufekcic@hays.de

