Teamkoordinator IT Application Management remote (m/w/d)

(09/01/05)

Ort: Rostock (Mecklenburg-Vorpommern) Kategorie: IT / Informationstechnologie

DATAGROUP Inshore Services GmbH.**Standort: Rostock oder Berlin.**

Ihre Aufgaben

Ansprechpartner für Kunden auf operativer Ebene inkl. der Steuerung und Umsetzung deren Anforderungen
Koordination des 1st- und 2nd-Level-Supports
Ressourcen- und Einsatzplanung
Planung, Gestaltung, Installation und Inbetriebnahme neuer Applikationen und Prozesse
Überwachung, Steuerung und Optimierung unserer Service-Management-Prozesse
Erstellung von Reportings und Durchführung von Changes
Funktionale Eskalation an andere Supporteinheiten

Ihr Profil

Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder eine vergleichbare Qualifikation
Erfahrungen im 2nd Level Support
Breite Kenntnis von IT-Technologien für eine heterogene Applikationslandschaft, z.B. im Datenbank- und Applikationsserver-Bereich für Individualsoftware
Idealerweise erste Erfahrungen in der Teamkoordination
Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
Selbstständige, proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise
Sicheres Auftreten sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen

Remote-Arbeit aus unseren Büros für eine verbesserte Work-Life-Balance
Eine vertrauensvolle, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit fachkompetenter Einarbeitung
Spannende Projekte für renommierte Kunden
Eine ansprechende Home-Office-Regelung mit flexiblen Arbeitszeiten
Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
Individuelle Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten

Mein Arbeitgeber

IT’S US.
Professionalität, Menschlichkeit und eine gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Das ist die DNA von DATAGROUP. Rund 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden zusammen die Persönlichkeit und Identität eines herausragenden IT-Dienstleisters und schreiben gemeinsam nicht nur die Erfolgsgeschichte von DATAGROUP, sondern auch die der Kunden fort.
Bewerbungen sind zu richten an:
Franz Bittner
Recruiting Manager
T: +49381 49298-411
Bewerbung-is@datagroup.de
www.datagroup.de