

Teamkoordinator IT Applikation Management remote (m/w/d)

(09/01/06)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

DATAGROUP Inshore Services GmbH. **Standort: Rostock oder Berlin.**

Ihre Aufgaben

Ansprechpartner für Kunden auf operativer Ebene inkl. der Steuerung und Umsetzung deren Anforderungen

Koordination des 1st- und 2nd-Level-Supports

Ressourcen- und Einsatzplanung

Planung, Gestaltung, Installation und Inbetriebnahme neuer Applikationen und Prozesse

Überwachung, Steuerung und Optimierung unserer Service-Management-Prozesse

Erstellung von Reportings und Durchführung von Changes

Funktionale Eskalation an andere Supporteinheiten

Ihr Profil

Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder eine vergleichbare Qualifikation

Erfahrungen im 2nd Level Support

Breite Kenntnis von IT-Technologien für eine heterogene Applikationslandschaft, z.B. im

Datenbank- und Applikationsserver-Bereich für Individualsoftware

Idealerweise erste Erfahrungen in der Teamkoordination

Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

Selbstständige, proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise

Sicheres Auftreten sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit

Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen

Remote-Arbeit aus unseren Büros für eine verbesserte Work-Life-Balance

Eine vertrauensvolle, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit fachkompetenter Einarbeitung

Spannende Projekte für renommierte Kunden

Eine ansprechende Home-Office-Regelung mit flexiblen Arbeitszeiten

Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

Individuelle Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten



Mein Arbeitgeber

IT'S US.

Professionalität, Menschlichkeit und eine gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Das ist die DNA von DATAGROUP. Rund 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden zusammen die Persönlichkeit und Identität eines herausragenden IT-Dienstleisters und schreiben gemeinsam nicht nur die Erfolgsgeschichte von DATAGROUP, sondern auch die der Kunden fort.

Bewerbungen sind zu richten an:

Franz Bittner

Recruiting Manager

T: +49381 49298-411

Bewerbung-is@datagroup.de

www.datagroup.de

