

Teamleiter IT Support / Kundenbetreuung (m/w/d)

(01/03/28)

Ort: Salzwedel (Sachsen-Anhalt) Kategorie: IT / Informationstechnologie

R0031764 Teamleiter IT Support / Kundenbetreuung (m/w/d)

Schon heute die Zukunft gestalten!

Seit 180 Jahren steht Wolters Kluwer dafür, Arbeitsprozesse von Expert:innen und Unternehmen mit innovativen Lösungen zu unterstützen und zu erleichtern. Für die Umsetzung unserer Vision vertrauen wir auf unsere weltweit mehr als 19.000 Kolleg:innen. Wir sind ein technologieorientiertes internationales Unternehmen für Fachinformationen, Software und Services. Unser Erfolg beruht darauf, klug zu denken und zuzuhören. Durch unser Streben nach Höchstleistungen verbunden mit dem Stolz auf unsere Arbeit ermöglichen wir unseren Kund:innen, ihre wichtigsten Herausforderungen zu meistern

Wir suchen dich als unseren neuen Teamleiter IT Support / Kundenbetreuung (m/w/d). Der Standort ist eine unserer Niederlassungen gerne Salzwedel und Umgebung.

Ihre Aufgaben

- Kern deiner Tätigkeit ist die Leitung des Support Teams Systeme (technischer Support) innerhalb der Business Unit „Zentraler Fach-Support im B2B Geschäft“ an den Standorten Salzwedel und Dresden
- Du bist für die kennzahlen- und erfolgsorientierte Steuerung des Teams incl. Ressourcenplanung verantwortlich
- Mit der richtigen Mischung aus Empathie und Kennzahlen führst du das Team zu Bestleistungen und erreichst exzellentes Kunden-Feedback
- Dein Team besteht aus hochmotivierten Mitarbeitenden (überwiegend) in Salzwedel und Dresden
- Auf unserem Weg der Transformation des Kundenservices mit neuen, modernen Prozessen und Tools trägst du gemeinsam mit dem Führungsteam des Supports dazu bei, diese Digitalisierung erfolgreich umzusetzen
- Als Teamleiter (m/w/d) organisierst du das gesamte Tagesgeschäft deines Teams, übernimmst die fachliche und disziplinarische Führung und setzt die Mitarbeitenden in verschiedenen Supportkanälen optimal ein



Ihr Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-kaufmännische Berufsausbildung, z.B. als SystemKaufmann (m/w/d)
- Gutes technisches IT-Fachwissen bildet deine fundierte Basis
- Du schätzt teamorientiertes Arbeiten und konntest bereits Führungskompetenz und Führungserfahrung sammeln
- Du zeichnest dich durch deine serviceorientierte Denkweise aus
- Zudem bringst Du eine hohe Softwareaffinität und die Bereitschaft sich ständig weiterzuentwickeln mit

Das bieten wir Ihnen

Damit begeistern wir dich

- Work-Life-Balance: Durch 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten (ohne Kernzeiten) und Möglichkeit für mobiles Arbeiten
- Plane mit uns deine Zukunft: Wir bieten dir eine betriebliche Altersvorsorge mit persönlicher Beratung
- Umfassende Weiterentwicklung: Ob im Rahmen des strukturierten Onboardings, Learning on the Job, internationale Karriereoptionen oder auch durch externe Weiterbildungsmaßnahmen z.B. mit LinkedIn Learning und PluralSight-Zugängen
- Bedarfsgerechte und moderne Arbeitsumgebung: Von der performanten IT-Ausstattung über kostenlose Getränke und moderner Arbeitsplatzeinrichtung bis hin zu gut angebundenen Bürogebäuden
- Unser Beitrag zur Nachhaltigkeit: Nicht nur bei der Vertriebsflotte sondern auch durch die Förderung des JobRads
- Gesundheit & Wellbeing: Neben Fitness-Angeboten, ermöglichen wir durch unsere externen Kooperationspartner Resilienz Trainings und persönliche Beratungsangebote in allen Lebenslagen
- Soziales Engagement: Wir fördern dein ehrenamtliches Engagement mit dem Volunteer Day
- Geld sparen: Mit unserer für Mitarbeitende kostenlosen Steuersoftware SteuerSparErklärung, unserer Kooperation mit dem Anbieter Mitarbeiterangebote Corporate Benefits sowie unser Nettoentgeltoptimierungsprogramm
- Wir sind als Team erfolgreich: Sei dabei bei unseren Mitarbeitererevents und nimm am Mitarbeiterempfehlungsprogramm teil. Bei uns hast du kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und Raum für die Umsetzung eigener Ideen



Mein Arbeitgeber

Bei Wolters Kluwer suchen wir genau Dich!

Hier kannst Du Deine Ideen verwirklichen, lernen, Dich weiterentwickeln und wachsen.

Wir haben viel zu bieten. Komm zu uns und gestalte mit uns gemeinsam die Zukunft.

Wir wachsen – wachse mit uns

Deine Ansprechpartnerin:

Anna Faucett

Senior Recruiter

Telefon: +49 2233 3760-7985

Mobil: +49 151 44039599

E-Mail: anna.faucett@wolterskluwer.com

