

Teamleiter System- und Anwenderbetreuung (m/w/d)

(04/08/05)

Ort: Köln Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH
in Bonn

Startdatum: sofort

Referenznummer: 831787/1

Ihre Aufgaben

- Leitung der System- und Anwenderbetreuung sowie der 1st, 2nd und 3rd Level Support-Teams
- Sicherstellung einer zuverlässigen und termingerechten Ausführung aller operativen Routine-Aufgabe
- Organisatorische Unterstützung bei der Behebung von Störungen, Vorfällen und Problemen, insbesondere bei größeren systemübergreifenden Ausfällen
- Planung und Koordination der Rufbereitschaft
- Übernahme der Projektleitung für Maßnahmen im eigenen Verantwortungsbereich

Ihr Profil

- Fundierte Erfahrung in der IT-Systembetreuung und Anwenderunterstützung
- Führungsstärke und ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Analytisches Denkvermögen sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Projektmanagement und in der Koordination von Teams

Das bieten wir Ihnen

- Betreuung im laufenden Projekt durch unser Team
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen
- Sicherheit durch den fairen Tarifvertrag des iGZ-DGB



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic

E: azra.tufekcic@hays.de

T : +49 621 1788 2536

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

[Bewerbung starten](#)

