

Teamleiter System- und Anwendungsbetreuung (m/w/d)

(23/06/04)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Berlin**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 880298/1

Ihre Aufgaben

- Einsatzplanung der System- und Anwenderbetreuer
- Sicherstellung der vereinbarten Fachkompetenzen im Team
- Leitung der 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support-Teams
- Sicherstellung der fristgerechten und zuverlässigen Ausführung aller operativen Routinetätigkeiten
- Organisatorische Unterstützung bei der Bearbeitung von Störungen, Vorfällen und Problemen, insbesondere bei systemübergreifenden Störungen
- Planung und Koordination der Rufbereitschaft
- Übernahme von Projektverantwortung für Maßnahmen im eigenen Zuständigkeitsbereich
- Professionelles, souveränes und serviceorientiertes Auftreten, auch in herausfordernden Kundensituationen

Ihr Profil

- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse der Betriebssysteme Windows Server, sowie Windows 10/11
- Gute Kenntnisse Linux Betriebssysteme
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft AD und Exchange Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Netzwerke (Cisco, Genua, F5)
- Sehr gute Kenntnisse von Virenschutzprodukten
- Sehr gute Kenntnisse der Office Produkte
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Citrix
- Sehr gute Kenntnisse der Standard-IT Komponenten (Rechner, Monitor, Peripherie etc.)

Das bieten wir Ihnen

- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

