

Technical Application Support Analyst (m/w/d)

(20/05/08)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Frankfurt am Main**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 836575/1

Über das Unternehmen

- Der Einsatz erfolgt bei einem international führenden Finanzinstitut, welches mit über 90.000 Mitarbeitenden weltweit, einer Präsenz in 60 Ländern und mehr als 1.200 Niederlassungen für Stabilität, Internationalität und exzellenten Kundenservice steht

Ihre Aufgaben

- Du bist die erste und wichtigste Anlaufstelle für unsere kritischen Trading-Applikationen
- Durch aktives Monitoring erkennst du Probleme, bevor sie eskalieren, und stellst einen reibungslosen Handelsbetrieb sicher
- Du steuerst Incidents, Problems und Events souverän entlang der ITIL-Prozesse
- Du führst Start-of-Day- und End-of-Day-Prozesse durch und stellst die Systemverfügbarkeit im Trading-Umfeld sicher
- In enger Zusammenarbeit mit Tradern, IT-Spezialisten und internationalen Teams findest du pragmatische und schnelle Lösungen
- Du bist regelmäßig im Austausch mit unseren EMEA-Teams - insbesondere in London

Ihr Profil

- Sehr gute Kenntnisse in SQL sowie UNIX/Linux, die du praxisnah und sicher einsetzt
- Ein solides Verständnis von ITIL-Prozessen (Incident, Problem, Change, Event)
- Fließendes Deutsch und Englisch, auch wenn es fachlich oder zeitkritisch wird
- Hohe Serviceorientierung, Belastbarkeit und Freude an einem dynamischen, anspruchsvollen Umfeld
- Eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise - auch unter Druck behältst du den Überblick



Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Vergütung auf Basis des GVP-Tarifs – ergänzt durch außertarifliche Zulagen
- Moderne Arbeitsumgebung in repräsentativen Büroräumen mitten im Frankfurter Bankenviertel und exzellenter Verkehrsanbindung
- Ausgeprägte Work-Life-Balance dank eines flexiblen Arbeitsmodells von Montag bis Freitag
- Betriebskantine mit vielfältigem Angebot für den täglichen Komfort
- Strukturierte und individuelle Einarbeitung, damit du dich fachlich und persönlich schnell sicher fühlst
- Digitale Zeiterfassung – transparent, fair und unkompliziert
- Kostenfreier Zugang zu externen Lernplattformen, z.B. für Soft-Skills, MS-Office-Trainings oder Fremdsprachen
- Exklusive Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits bei zahlreichen Marken und Anbietern
- Persönliche Betreuung von Anfang an durch einen festen Ansprechpartner
- Moderne Hard- und Software, die dir effizientes und zeitgemäßes Arbeiten ermöglicht

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

