

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

(31/01/03)

Ort: Rellingen (Schleswig-Holstein) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Festanstellung in Vollzeit - anteilig Homeoffice

Ihre Aufgaben

In dieser spannenden Rolle sind Sie die/der Hauptverantwortliche für die technische Weiterentwicklung unserer Kunden und festigen deren Zufriedenheit und Vertrauen in unsere Dienstleistung. Dies beinhaltet im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Jour Fixe - Gespräche mit Kunden initiieren und führen
- Koordination von Kundenthemen
- Rollierende Planungen
- Umsetzung bzw. Sicherstellung der intern festgelegten Strukturen
- Projektplanung und technische Umsetzung von Projektaufgaben
- Verantwortlich für die Erstellung der Dokumentationen
- Einhaltung vertraglicher Pflichten, wie z.B. Prüfung der Backups

Ihr Profil

Erforderlich:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in für Systemintegration oder eine gleichwertige Qualifikation
- Berufserfahrungen von mind. drei Jahren
- Erfahrungen im Projektmanagement
- Ein hohes Maß an Selbstorganisation
- Erfahrungen in der Administration von Active Directory Strukturen
- Eine hohe Dienstleistungsorientierung
- Eine freundliche und empathische Art sowie Interesse an der Kommunikation mit Menschen

Wünschenswert:

- Kenntnisse in den Bereichen Servermanagement und IT-Sicherheit
- Kenntnisse in der Administration von Windows Server-Strukturen
- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerkadministration/Standortvernetzung
- Kenntnisse in dem Bereich Software Entwicklung



Das bieten wir Ihnen

WARUM WIR?

- Spannende Projekte und die Chance, an der Weiterentwicklung der IT-Strategie unserer Kunden mitzuwirken
- Eine offene, transparente und fördernde Unternehmenskultur
- Ein motiviertes und engagiertes Team
- Wettbewerbsfähige Vergütung und Benefits
- Firmenwagen
- Fortbildungsmöglichkeiten und Unterstützung bei der Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten
- Die Möglichkeit auf 3 Tage Homeoffice wöchentlich
- Parkplatz und kostenfreie Ladung von E-Autos auf dem Betriebsgelände
- Kostenfreie Bereitstellung von Getränken
- 37,5 Std./Woche und 30+ Tage Urlaub

Mein Arbeitgeber

Wir freuen uns auf dich. Schicke doch einfach deinen Lebenslauf über unsere Homepage oder per Mail an bewerbung@elevateyou.de – oder rufe uns gern an.

Elevate GmbH - Siemensstraße 21 - 25462 Rellingen - Tel. 040 6077199 - 99

