

Trading Applications Support Analyst (m/w/d)

(23/04/02)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: Sonstiges

Arbeitnehmerüberlassung

in **Frankfurt am Main**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 836575/1

Über das Unternehmen

- Der Einsatz erfolgt bei einem international führenden Finanzinstitut, welches mit über 90.000 Mitarbeitenden weltweit, einer Präsenz in 60 Ländern und mehr als 1.200 Niederlassungen für Stabilität, Internationalität und exzellenten Kundenservice steht

Ihre Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für kritische Handelsapplikationen, sodass der Handel reibungslos laufen kann
- Verantwortungsvolles und proaktives Monitoring sowie professionelles Incident-, Problem- und Eventmanagement nach ITIL
- Durchführung von Start-of-Day- und End-of-Day-Prozessen gemäß Run Book und Sicherstellung der Systemverfügbarkeit im Handelssaal
- Enge Zusammenarbeit mit Händlern arbeitest für schnelle und pragmatische Lösungsfindung – direkt im pulsierenden Trading-Umfeld
- Regelmäßige Koordination mit Internationalen Teams in der EMEA-Region, insbesondere in London

Ihr Profil

- Sehr gute Kenntnisse in SQL und UNIX/Linux, die du sicher im täglichen Betrieb einsetzt
- Fundiertes Verständnis von ITIL-Prozessen (Change-, Problem-, Event-Management)
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, auch in anspruchsvollen, fachlichen Situationen
- Hohe Serviceorientierung, Stressresistenz und Freude an der Arbeit in einem dynamischen Umfeld



Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Vergütung auf Basis des GVP-Tarifs – ergänzt durch außertarifliche Zulagen
- Moderne Arbeitsumgebung in repräsentativen Büroräumen mitten im Frankfurter Bankenviertel und exzellenter Verkehrsanbindung
- Ausgeprägte Work-Life-Balance dank eines flexiblen Arbeitsmodells von Montag bis Freitag
- Betriebskantine mit vielfältigem Angebot für den täglichen Komfort
- Strukturierte und individuelle Einarbeitung, damit du dich fachlich und persönlich schnell sicher fühlst
- Digitale Zeiterfassung – transparent, fair und unkompliziert
- Kostenfreier Zugang zu externen Lernplattformen, z.B. für Soft-Skills, MS-Office-Trainings oder Fremdsprachen
- Exklusive Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits bei zahlreichen Marken und Anbietern
- Persönliche Betreuung von Anfang an durch einen festen Ansprechpartner
- Moderne Hard- und Software, die dir effizientes und zeitgemäßes Arbeiten ermöglicht

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

