

# Zentralist / Funker / Taxi-Disponent (m/w/d)

(03/06/01)

Ort: Wesel (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: Sonstiges

## **Arbeitsort:**

Rheinbabenstraße 4, 46483 WeselWesel

## **Arbeitszeit:**

5-Tage-Woche, Vollzeit

Früh- (6:00 - 16:00 Uhr) und/oder Spätschicht (11:00 - 21:00 Uhr)

Teilzeit möglich



## Ihre Aufgaben

Als Taxi-Zentralistin / Funkerin spielen Sie eine entscheidende Rolle in der effizienten Organisation und Koordination von Taxi-Diensten.

### Ihre Hauptaufgaben umfassen:

#### Fahrtenkoordination:

- Entgegennahme von Anrufen, Online-Buchungen und E-Mails für Taxifahrten.
- Effiziente Planung und Zuweisung von Fahrten an verfügbare Taxifahrer unter Berücksichtigung von Kundenwünschen, Fahrzeugtypen und Routen

#### Kundenkommunikation:

- Freundliche und professionelle Kommunikation mit Kunden, um Fahrtanfragen zu klären, Wartezeiten zu schätzen und Zusatzinformationen zu Fahrten zu geben
- Bearbeitung von Kundenanliegen, Beschwerden oder besonderen Anforderungen.

#### Fahrzeug- und Personalmanagement:

- Überwachung der Verfügbarkeit von Fahrzeugen und Fahrern
- Koordination von Pausen und Schichtwechseln, um einen reibungslosen Betriebsablauf sicherzustellen.

#### Sicherstellung der Einhaltung von Vorschriften:

- Gewährleistung, dass alle Fahrer die gesetzlichen Vorschriften und Unternehmensrichtlinien einhalten
- Protokollierung und Meldung von Unregelmäßigkeiten oder Verstößen.

#### Dokumentation und Berichtswesen:

- Führung von genauen Aufzeichnungen über eingehende Anfragen, bearbeitete Fahrten und besondere Vorkommnisse
- Erstellung von Berichten über die Leistung und Effizienz des Taxi-Betriebs.

## Ihr Profil

- Erfahrung im Bereich Taxi-Disposition oder vergleichbare Tätigkeiten
- Gute geografische Kenntnisse der Umgebung
- Kommunikationsstärke und höfliches Auftreten im Umgang mit Kunden und Fahrern
- Stressresistenz und die Fähigkeit, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten
- Gute Kenntnisse in der Nutzung von Software für die Fahrtenkoordination



## Das bieten wir Ihnen

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit, ein angenehmes Arbeitsumfeld sowie die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung.

### **Arbeitsentgelt:**

14,50 € pro Stunde + ggf. Zuschläge

## Mein Arbeitgeber

Bei Interesse an dieser Stelle senden Sie uns gerne Ihre Bewerbung (bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf und ggf. Anlagen wie Arbeitszeugnissen etc.) an [info@tekath.de](mailto:info@tekath.de)  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Tekath Taxi und Mietwagen KG  
Rheinbabenstraße 4  
46483 Wesel  
[www.tekath.de](http://www.tekath.de)

